

# 児童生徒の主な相談窓口一覧

別添4

相談窓口名称	所管等	電話番号	受付	概要
24時間子供SOS ダイヤル	文部科学省	(なやみいおう) 0120-0-78310	24時間 年中無休	子供たちが24時間いじめ等の悩みを相談できる、全国統一ダイヤル。
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	平日8:30～17:15	いじめ・体罰等の人権問題について、子供や周囲の大人が法務局職員・人権擁護委員に相談できる電話窓口。
いのちの電話	一般社団法人 日本いのちの電話連盟	0570-783-556	毎日10:00～22:00	相談員に電話・メールで悩みを相談できる窓口。
		0120-783-556	毎日16:00～21:00 毎月10日8時～翌日8時	
チャイルドライン	NPO法人 チャイルドライン支援センター	0120-99-7777	毎日16:00～21:00 (12/29～1/3除く)	18歳までの子供が電話・チャットで悩みを相談できる窓口。
よりそいホットライン	一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	0120-279-338	24時間	相談員に電話・SNS等で悩みを相談できる窓口。
都道府県警察の 少年相談窓口	各都道府県警察	都道府県ごと ( <a href="https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html">https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html</a> )	都道府県ごと	いじめ・犯罪等の被害に悩む子供やその家族が警察に相談できる窓口。
児童相談所虐待 対応ダイヤル「189」	厚生労働省	189 (いちはやく)	24時間 年中無休	虐待の疑いがある時などに、児童相談所に通告・相談できる全国統一ダイヤル。

- 児童生徒の自殺予防等のためには、学校現場において自殺等に繋がり得る様々な困難（いじめや不登校等生徒指導上の諸課題との関連も指摘される背景や要因といった困難）を総合的かつ的確に察知することが重要である。
- 学校生活の中で児童生徒のおかれた状況を丁寧に把握し、適切な支援につなぐ手法の例として、以下のようなツールがあるため、学校現場の状況に合わせ、児童生徒の様々な困難の早期発見等のための手法の一つとして参考とされたい。

**スクリーニングの効果**

**スクリーニングとは**

**スクリーニングの進め方**

**スクリーニングの活用ガイド**

## 「スクリーニング活用ガイド」

児童虐待、いじめ、貧困の問題など表面化しにくい問題の早期発見、早期対応のため、習慣的に行うことで、教員にとっては児童生徒理解が深まり、抱え込みの解消、チーム力の向上につながる「スクリーニング」の活用ガイド。

※「スクリーニング活用ガイド」ホームページ(文部科学省):

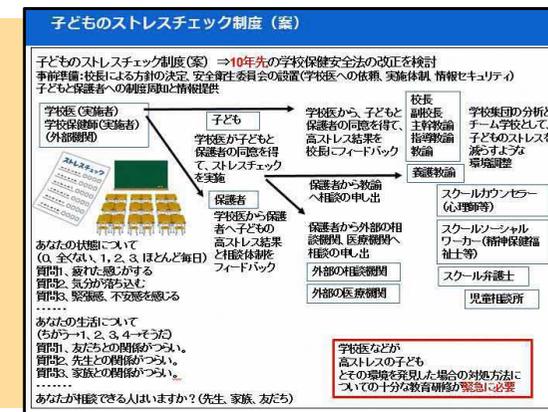
[https://www.mext.go.jp/a\\_menu/shotou/seitoshidou/1302910.htm](https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/1302910.htm)

## 「子どものストレスチェック」

メンタル不調の未然防止の一次予防の強化を目的とし、子どものストレス(心理的負担)の程度を把握する制度。各学校の集団ごとに集計、分析、フィードバックを行い、学校の環境を改善する。本人および保護者の申し出により医師(養護教諭、スクールカウンセラー)による面接指導につなげる。

※「子どものストレスチェック」ホームページ:

<https://www.m.chiba-u.ac.jp/class/rccmd/StressCheck/>



## 「RAMPS」

自殺リスクや精神不調の見逃しを防ぎ、保護者や医療機関への説明など、その後の必要な支援に役立てることを目的に開発された心身状態評価と支援促進システム。

※「RAMPS」ホームページ: <https://ramps.co.jp/>

## 別添 1

さかもとだいじん ぜんこく  
坂本 大臣 から 全国 の子どもたちへのメッセージ

こどく こりつたいさくたんとうだいじん さかもとてつ し  
孤独・孤立 対策 担当 大臣 の坂本 哲志 です。

しんがた  
新型 コロナが広がる中、これまでのように生活ができず、落ちつ  
かない気分になったり、不安ふあんに思うことも多いのではないのでしょうか。

人に言えないなやみごとは、きっとだれにでもあります。つらいな、し  
んどい、だれも助たすけてくれないと、悲かなしい気持ちになることもあるかも  
しれません。

それでも、みなさんを支えてくれる人はきっといます。まずは、近くの  
大人や友だちに話をしてみましょう。でも、話にくいということがあ  
るかもしれません。その時には、このウェブサイトしょうかいで紹介している相談先そうたんさき  
の方に話をしてみてください。みなさんのなやみごとを聞きたいと待ま  
っている人がたくさんいます。

わたし だいじん しごと ふあん  
私も大臣 という仕事しごとをするにあたり、不安ふあんになったりします。そ  
うした時は、誰だれでもいいから相談そうたんしたり、打ち明けるようにしていま  
す。

みな だれ  
皆さんも、ひとりでかかえこまないで、まず誰だれかに話をしてみてくだ  
さい。私からみなさんへのお願ねがいです。

孤独・孤立対策担当大臣 坂本 哲志